

Ved å inngå denne avtalen gir kunden Elx Energy Norge AS (heretter Selskapet) fullmakt til å melde oppsigelse av abonnentens avtale med nåværende kraftleverandør, samt til å ordne alle formelle forhold vedrørende leverandørskifte. På bakgrunn av gitt fullmakt kan Selskapet ved behov innhente nødvendig informasjon vedrørende skiftet fra netteier og nåværende kraftleverandør, samt bytte leverandør i hele avtaletiden. Målet er at kundene over tid skal få konkurransedyktige betingelser på sin strømvavtale. Selskapet handler med flere leverandører og aktører i markedet, men kan også håndtere deler av leveransene og aktuelle tilleggstjenester for å sikre innsyn i kostnader og gi lavere margin til leverandørene. Selskapet er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere strømlleverandør.

Selskapet er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre det indirekte tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Selskapet sin side. Selskapet sitt samlede erstatningsansvar er begrenset til kr. 5.000,- for hvert tilfelle med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra Selskapet sin side. Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Selskapet sin side. Ved tilfelle der en leverandør går konkurs eller må slutte å levere strøm, vil Selskapet prøve å finne en ny leverandør med mest mulig like vilkår. Selskapet skal etter beste skjønn gjøre en vurdering av sine leverandører for å se hvilken leverandør som er best i stand til å levere konkurransedyktige resultater, vilkår og tjenester. Selskapet vil fremforhandle konkrete avtaler innenfor forskjellige handels horisonter og tilby bedrifter disse avtalevilkårene. Selskapet tar ikke økonomisk eller annet ansvar for eventuelle feil og forsinkelser som skyldes mangler/feil i mottatte opplysninger eller andre forhold utenfor Selskapet sin kontroll, for eksempel ikke innsendt fullmakt eller manglende kredittgodkjenning.

1. Med kunden menes den bedrift som iht. avtale tar ut elektrisk energi til eget bruk og som ikke omsetter kraft videre. Avtalen mellom kunden og Selskapet gjelder fra underskrevet dato og er bindende tilsvarende lengden på de kraftavtalene Selskapet har fremforhandlet oppstartsdato på eller fra når eksisterende binding har gått ut hos nåværende leverandør. Ved avtaleinngåelse og ved senere forespørsel må kunden oppgi firma, org.nr, faktura- og anleggsadresse, målepunktID, måleravlesning for manuelle målere, samt kontaktperson.

2. Kunden gir Selskapet fullmakt til å foreta innkjøp av kraft på kundens vegne i relevante markeder. Innkjøp gjøres løpende basert på Selskapet til enhver tid gjeldende markedssyn. Selskapet plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Prisen kunden betaler er en kombinasjon av spotpris, flytende pris og fastpris for ulike perioder gjennom året.. Kundens pris fremkommer løpende på fakturaene fra kraftleverandør. Avtale om levering av elektrisk kraft forhandlet frem av Selskapet på vegne av kunden, er en bindende avtale direkte mellom kunde og aktuell kraftleverandør, og er forpliktende i forhold til avtalt avtaletid/vilkår. Selskapet tilstreber raskest mulig oppstart for sine kunder. Tidligst mulige oppstart er 2 dager etter at all dokumentasjon foreligger. Det vil si bekreftet fullmakt, samt nødvendige opplysninger og bekreftelser fra netteiere og kraftleverandører.

3. For avtaler med avtaletid er det generelt 3 måneders gjensidig oppsigelsestid innen utløpet av inneværende avtaleperiode. Dette så fremt ikke annet er avtalt. Dersom oppsigelse ikke foreligger/meddelt Selskapet forbeholder Selskapet seg retten til å fornye avtalen på samme avtaleform/- lengde. Ved oppsigelse må kunden selv sørge for fornyelse av avtaler med leverandører på de tjenester som kunden har benyttet gjennom Selskapet og Selskapets leverandører. Oppsigelsen må være skriftlig. Selskapet har fullmakt til å reaktivere strømleveranse dersom skriftlig oppsigelse ikke foreligger. Ved terminering av avtalen før avtaletidens utløp eller ved terminering av avtale uten gyldig oppsigelse vil det utløses et brytningsgebyr som hovedsakelig faktureres direkte fra valgt kraftleverandør, alternativt Selskapet. Ved brudd på avtalen for bedriftskunde vil det bli fakturert per målepunkt, 8 øre per kWh per gjenstående år av avtaletiden, basert på årlig forventet forbruk registrert hos netteier, dog minimum kr 600,- per målepunkt per år. Dersom det ikke foreligger informasjon om bedriftskundens forbruksprofil eller Selskapet ikke får oppstart grunnet manglende informasjon om strømmåler/målepunkt/eller annet fra kunde blir det foretatt avregning basert på et gjennomsnittlig forventet årlig strømforbruk på 100.000 kWh per år per målepunkt.

4. Eventuell prissikringsperiode begrenses til et leveringsvolum som tilsvarende kundens gjennomsnittlige kraftforbruk de siste 3 årene. Ved forbruksendringer ut over +/- 10% i avregningsperioden kan ELX Energi etteravregne merutgifter i henhold til veid forbruksmønster gjennom hele året.

5. Kunden mottar faktura direkte fra ELX Energi og fakturering følger kraftleverandørens Standard leveringsavtale § 3-2. Selskapet kan for bedriftskunder i tilfeller der hvor leverandørskifte ikke kan gjennomføres, inngå avtale på vegne av kunde om viderefakturering til Selskapet, dette inntil leverandørbytte kan gjennomføres. Faktura vil da videresendes Selskapet som vil foreta kontroll av faktisk forbruk og nettomkostninger, samt vil foreta en vurdering av dette mot gjeldene prisvilkår.

Bedriftskunden vil månedlig faktureres et akonto beløp til dekninger av fakturakrav. Selskapet hvis avtalt, kan belaste kunden med et administrasjons- / forvaltningshonorar med 5% av fakturagrunnlaget basert på gjeldene krafttariff. Faktura fra Selskapet på e-post, ved opprettelse av avtalegiro, eFaktura eller EHF-faktura er kostnadsfritt. Ved forsendelse med Posten tilkommer administrasjonsgebyr på kr 69,- pr. faktura. Dersom faktura ikke betales ved forfall påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven), samt eventuelt gebyr i henhold til gjeldende lovverk. Leveranse kan også stanses i henhold til § 4-2.

6. Selskapet gjør oppmerksom på at Selskapet og/eller kraftleverandørene normalt foretar kredittvurdering av nye kunder og opprettelse av nye kundeforhold vil være avhengig av at det ikke foreligger betalingsanmerkninger eller forhold som gjør at kunden ikke godkjennes med bakgrunn i manglende kredittverdighet.

7. Selskapet tar forbehold om prisendringer som en følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for kraftsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet. Alle priser er oppgitt eks. mva. for bedrifter. Selskapet kan justere priselementene og avtalevilkårene med 1 måneds varsel. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder uten nærmere varsel. Nye betingelser av priser, pristak etc. vil bli varslet i forkant per e-post av kraftleverandøren og nettside.

8. Denne avtalen kan overdras til tredjemann på samme vilkår uten å innhente fullmakt fra kunden.

9. Selskapet har taushetsplikt i forhold til opplysninger som mottas gjennom denne samarbeidsavtalen. Kunden har taushetsplikt i forhold til denne avtalens utforming, prisstruktur og om kraftavtaler som fremforhandles på bakgrunn av denne avtalen.

10. Avtalen er underlagt og tolkes i samsvar med norsk rett. Uoverensstemmelser som ikke lar seg løse i minnelighet eller gjennom behandling i partenes ledelse og styre, skal som første rettsinstans forsøkes løst gjennom forlikrådet. For bedriftskunder er Sandefjord forlikråd og Sandefjord tingrett vedtatt som rett verneing, jf. Tvl § 4-6 1. ledd